



Città di Martina Franca

Provincia di Taranto
SETTORE V – Servizi alla Persona

Ufficio Pubblica Istruzione e Supporto Scolastico



Valle d'Itria
Food Service Srl

Si comunica che il servizio mensa scolastica sarà avviato il **01 Ottobre 2025**.



SITO WEB:

<https://pastoresrl.com/martinafranca>



EMAIL: martinafranca@pastoresrl.com



TEL: 380.209.53.53

UFFICIO front office

(Nei mesi di giugno, luglio e settembre)



Via Mottola 21/A, Martina Franca

Mattina

martedì e venerdì, ore 9:00/12:00

Pomeriggio

Lunedì e giovedì, ore 17:00/20:00

ISCRIZIONE

PER GLI UTENTI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO:

Si può confermare la propria iscrizione sul sito <https://www.pastoresrl.com/martinafranca/>, sezione **"ISCRIZIONI"**, **"Sei già iscritto?"**, cliccando sul tasto rosso **"Portale Rinnovi"** e seguire la procedura riportata nel video guida. Qualora non si disponesse delle credenziali di accesso, nella stessa sezione sono riportati i video guida per il recupero del **"Codice Utente"** e della **"Password"**. Dopo il Login confermare i dati già presenti e completare con ISEE, Certificato Medico per eventuale dieta speciale e Documento di Identità del genitore/tutore;



PER GLI UTENTI NON ANCORA ISCRITTI:

E' possibile iscriversi al servizio mensa online dal sito <https://www.pastoresrl.com/martinafranca/>, accessibile anche dal sito istituzionale del Comune di Martina Franca (<https://www.comune.martinafranca.ta.it>), sezione **"ISCRIZIONI"**, **"Non sei iscritto?"**, eseguendo l'iscrizione dal tasto rosso **"Portale Iscrizioni"** e il primo accesso dal **"Portale genitori"** (per entrambi disponibili video guida). A procedura completata, si riceveranno via mail le credenziali di accesso (codice utente e password). **SARA' POSSIBILE ISCRIVERSI A PARTIRE DAL 02/07/2025 ED ENTRO E NON OLTRE IL 31/07/2025**



Per supporto e assistenza nella compilazione ed invio della domanda di iscrizione è possibile rivolgersi allo Sportello Front Office sito in Via Mottola 20 negli orari di apertura sopra indicati





Con Delibera di G.C. n. 618 del 19/12/2024 le tariffe agevolate del servizio di refezione scolastica, suddivise per fasce di reddito, sono riportate nel seguente prospetto:

TARIFFE

Tariffe da applicare per anno scolastico 2024/2025		Tariffe per pasto (IVA inclusa)	
Fascia	I.S.E.E	Intero	Ridotto
A	Oltre € 30.000,01	€ 6,00	€ 5,00
B	Da € 22.500,01 a € 30.000,00	€ 4,50	€ 3,60
C	Da € 15.000,01 a € 22.500,00	€ 4,00	€ 3,30
D	Da € 7.500,00 a € 15.000,00	€ 3,50	€ 3,00
E	Da € 0,01 a € 7.500,00	€ 2,00	Non si applica riduzione
F	0	Esente	Esente

VANTAGGI

Agli utenti residenti nel Comune di Martina Franca, saranno riconosciuti i seguenti vantaggi, sulla base dell'indicatore I.S.E.E. posseduto:

ESENZIONI

- Bambini con disabilità in situazione di gravità, certificata dalle competenti autorità sanitarie, ai sensi della Legge 104/1992 e successive modificazioni.
- ai nuclei familiari che rientrano nella fascia F (esente).

AGEVOLAZIONI (*)

- Qualora nella stessa famiglia più figli usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica, la riduzione del costo pasto spetta al solo figlio maggiore per età. Per gli altri figli sarà applicato il costo del pasto intero, in base alla fascia tariffaria di appartenenza.

Non si riconoscono agevolazioni ed esenzioni ai nuclei familiari non residenti nel Comune di Martina Franca

RICARICA

Per usufruire della mensa è necessario ricaricare **in anticipo** il proprio credito direttamente online dal portale genitori (mediante Carta di credito o Bancomat). Anche questa procedura spiegata da video guida sul sito <https://www.pastoresrl.com/martinafranca/>. In alternativa è possibile recarsi presso il nostro ufficio front-office per ricaricare tramite carta di credito o bancomat. Si consiglia, infine, di ricaricare un importo minimo corrispondente ad almeno 10 pasti.

APP

Ricevuto il codice utente, è possibile accedere al proprio profilo sul portale genitori o all'app **COMUNICAPP** scaricabile dai QR code, da cui è possibile **ricaricare** il proprio profilo.

IOS



Android

