

CARTA DEI SERVIZI 2024



Adriano
Terenzio
Decataldo
31.03.2025
17:20:14
GMT+02:00

CARTA DEI SERVIZI 2024

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che l'associazione SOCIAL POINT OdV svolge in continuità. E' un patto con i cittadini ed enti pubblici per la fornitura di alcuni servizi assicurandone la qualità degli stessi. Ha lo scopo di informare sui servizi offerti e contiene le informazioni sostanziali, mentre ulteriori dettagli possono essere reperiti sul sito web www.socialpointodv.it o contattando i responsabili dell'associazione i cui recapiti sono reperibili nell'apposita sezione del sito stesso.

CHI SIAMO

L'associazione SOCIAL POINT OdV è stata costituita il 13-02-2004 e dopo aver fatto una serie di esperienze nell'ambito dei servizi per l'ambiente è stata iscritta il 22-06-2009 al n.1050 del registro regionale delle associazioni di volontariato e in data 23-03-2011 nel registro regionale della Protezione Civile

L'associazione è stata iscritta nel RUNTS in data 18-08-2022 al n.4538 definendo tre tipologie di servizi primari da svolgere:

- a) Cura, custodia e mantenimento dei cani randagi favorendone le loro adozioni
- b) Antincendio boschivo (AIB) con la Protezione Civile Regione Puglia
- c) Inclusione sociale e contrasto alla povertà

L'associazione ha acquisito una serie di esperienze nel primo decennio della sua esistenza e nel 2013 ha concentrato le energie per colmare una carenza di servizi riscontrata nel territorio specificatamente per contrastare il randagismo oramai fuori controllo e dare slancio alle attività di adozioni dei cani randagi. A tal fine l'associazione si è dotata anche di strutture (canili rifugio) gestite con forme di governo a stabulazione libera per ospitare i cani randagi con lo scopo di curarli e proporli per l'adozione.

CERTIFICAZIONI

Dal 2021 l'associazione ha acquisito la certificazione ISO9001 per offrire agli enti locali con competenza e professionalità i seguenti servizi:

- Erogazione di servizi di cura, mantenimento e custodia degli animali d'affetto ospiti nei CANILI e/o GATTILI rifugio e sanitari
- Gestione e manutenzione delle strutture (canili/gattili) destinate ad ospitare gli animali d'affetto
- Erogazione di servizi di contrasto e prevenzione del randagismo e tutela degli animali. EA 35-39-38

CURA, CUSTODIA E MANTENIMENTO DEI CANI

Il servizio offerto consta nella gestione delle strutture di ricovero come segue:

- a) Canili Sanitario e Rifugio del Comune di Martina Franca dal 01-12-2021 a tutt'oggi.
- b) Canile Sanitario del Comune di Manduria dal 01-03-2025 a tutt'oggi.
- c) Canile rifugio "Mongrel Dog" dal 2013 a tutt'oggi
- d) Canile rifugio "Stray's Roof" dal 2019 a tutt'oggi
- e) Canile rifugio "Casa del Cane" dal 2020 a tutt'oggi
- f) Canile rifugio "Oasi del Cane" dal 2023 a tutt'oggi
- g) Canili Sanitario e Rifugio del Comune di Taranto dal 31-07-2018 al 31-12-2020

Le strutture sono aperte ai visitatori tutti i giorni della settimana dalle 08:00 alle 13:00. Si riceve anche per appuntamento in orari diversi contattando il nr.3397245763-3347146940

Durante l'orario di apertura i volontari e/o operatori incaricati all'accoglienza dei visitatori forniranno indicazioni utili a sostenere le famiglie in un'adozione che sia consapevole. Inizialmente verrà effettuato un colloquio con gli adottanti per avere un quadro del contesto in cui il cane dovrà inserirsi e individuare quello più contabile con le esigenze, motivazioni ed aspettative della famiglia. Ove occorra gli educatori cinofili consulenti dell'associazione formeranno gli adottanti e trasmetteranno le azioni correttive da tenere per ottimizzare la simbiosi cane/persona.

CARTA DEI SERVIZI 2024

A richiesta degli adottanti si procede a fare verifiche di compatibilità con animali già presenti in famiglia (gatti, cani) e visite dedicate.

SERVIZI EROGATI PRESSO LE STRUTTURE

- 1- Accettazione dei cani randagi che sono stati catturati dagli operatori dei servizi veterinari ASL
- 2- Accettazione dei cani randagi feriti che sono stati catturati precedentemente dagli operatori dei servizi veterinari ASL e portati nella clinica convenzionata con il Comune di riferimento.
- 3- Accettazione dei cani oggetto di rinuncia di proprietà autorizzati dai Comuni di riferimento.
- 4- Accettazione dei cani oggetto di sequestro a cura delle Autorità
- 5- Supporto ai servizi veterinari ASL per le attività LEA
- 6- Somministrazione delle terapie extraLEA come indicato dai direttori sanitari delle strutture di ricovero
- 7- Attività di sgambatura e Valutazione di percorsi educativi o rieducativi dei cani con ausilio del veterinario comportamentalista e degli educatori cinofili
- 8- Somministrazione dei pasti, pulizia degli ambienti, ricoveri, cucce e ciotole
- 9- Promozione delle adozioni con eventi di sensibilizzazione, pubblicazione periodica del Book Adozioni completo di foto e dati di ogni cane adottabile avvalendoci del sito WEB e dei social network della rete informale costituita per favorire le adozioni.
- 10- Assistenza pre e post adozione
- 11- Attività di interazione cani con persone diversamente abili, minori a rischio e giovani.

RETE ASSOCIATIVA

Al fine di sostenere i servizi inerenti le adozioni e quello di ottimizzare i servizi nei canili rifugio gestiti dall'associazione è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con alcune associazioni del territorio che collaborano con le proprie competenze e risorse umane. Le associazioni che hanno sottoscritto il protocollo di intesa sono: ANPANA Taranto sez Maruggio, ANTA Sava, Cuori 4 Zampe Fasano, La Casa di Luna.

ADOZIONI - AFFIDO - PRE AFFIDO

Periodicamente è prodotto e aggiornato il Book delle adozioni composto da foto e dati dei cani disponibili per essere adottati. Il book è consultabile sul sito dell'associazione www.socialpointodv.it e sui profili dei social network:

- Face Book "Gli amici del canile di Martina Franca"
- Face Book "Canile Rifugio La Casa del Cane"
- Face Book "Gli amici pelosi del Mongrel Dog di Sava"
- Instagram "Canile_Martinafranca"

Face Book e Instagram personali dei volontari facenti parte dell'associazione e della rete informale. La rete informale dei volontari costituitasi su tutto il territorio nazionale assicura l'inizio e la continuità relazionale con gli adottanti che inizia con il pre-affido e si completa con le visite post affido e adozione. Il pre-affido consiste nella compilazione di un questionario e visita sul posto dove deve essere tenuto il cane oggetto dell'adozione. Ciò per valutare bene il contesto delle persone coinvolte e verificare l'idoneità logistica del luogo. Il questionario e la visita sul posto non sono derogabili per cui se l'adozione è richiesta in luoghi siti in altre province e/o Regioni i volontari residenti in zona procedono a seguire l'iter burocratico e verifica logistica. Registrata l'idoneità soggettiva e l'idoneità logistica si procede con l'affido e/o adozione del cane. Il supporto agli adottanti è assicurato anche dopo l'arrivo dell'animale a casa ed è documentato periodicamente con foto e video da postare sui social network.

Le adozioni dei cani fatte dall'associazione negli ultimi 5 anni sono le seguenti:

- 2019 n.93 vari Comuni (83 di Taranto + 10 di Sava)
- 2020 n.75 vari Comuni (73 di Taranto + 2 di Sava)
- 2021 n.60 vari Comuni (50 di Taranto + 7 di Sava +2 di Martina Franca +1 di Roccaforzata)

CARTA DEI SERVIZI 2024

- 2022 n.188 vari Comuni (164 di Martina Franca + 24 di diversi comuni)
- 2023 n.206 vari Comuni (153 di Martina Franca + 53 di diversi comuni)
- 2024 n.238 vari Comuni (168 di Martina Franca + 70 di diversi comuni)
- 2025 n. 35 vari Comuni al 25 Marzo.

ATTIVITA' PROMOZIONALI - EVENTI

Le attività promozionali finalizzate alle adozioni dei cani ed alla sensibilizzazione delle persone per arginare il fenomeno del randagismo sono state realizzate nei comuni di Martina Franca e Sava coinvolgendo le altre associazioni presenti sul territorio e gli enti locali:

- Open Day, canile Martina Franca, 04-06-2022
- L'amico cane, Workshop, canile Martina Franca, 08-10-2022
- Microchip Day, P.zza San Giovanni - Sava, 30-10-2022
- Adotta un Cane, canile Martina Franca, 17-12-2022
- Progetto ERASMUS, canile Martina Franca, 12-10-2022
- Passeggiata a 6 zampe con la befana, canile Martina Franca, 06-01-2023
- Dog Walking, canile Martina Franca, Marzo 2023,
- Open Day dei canili rifugio di Sava, 26-03-2023
- Adotta un cane, P.zza Roma - Martina Franca 16-04-2023
- Lunch Bag & Dog Walking, canile Martina Franca, 01-05-2023
- Handi and Dogs, canile Martina Franca, maggio-luglio 2023
- Festa dello Sport, P.zza XX Settembre - Martina Franca, 04-06-2023
- Adotta un cane a Sava, canile Martina Franca, 23-06-2023
- Dog Walking and Training, canile Martina Franca, 02-07-2023
- Open Day del canile, canile Martina Franca, 10-09-2023
- World Animal Day, canile Martina Franca, 08-10-2023
- Aspettando Halloween Day "Trick or Treat and soul cake", Martina Franca, 29-10-2023
- Dog Party *con pettolata*, canile Martina Franca, 17-12-2023
- Passeggiata a 6 zampe con la Befana, canile Martina Franca, 06-01-2024
- Corso di primo soccorso al cane, CAV Martina Franca, 23-02-2024
- SCOUT visita, canile Martina Franca, 16-03-2024
- Dog Walking, canile Martina Franca, 17-03-2024
- SCOUT I°Open Day, canile Martina Franca, 14-04-2024
- Code Felici, canile Martina Franca, 21-04-2024
- AmarScout, AmarDog, AmarDown, canile Martina Franca, 04-05-2024
- Microchip day, P.zza San Giovanni Sava; 05-05-2024
- L'amico di famiglia, Istituto Comprensivo Giovanni XXIII Sava, 16-05-2024
- Open Day, canile Martina Franca ,14-07-2024
- Adopt a Dog, Piazza XX Settembre Martina Franca, 14-09-2024
- Dog Walking e benedizione, canile Martina Franca, 06-10-2024
- Halloween day, canile Martina Franca, 27-10-2024
- Giornata mondiale della gentilezza, Piazza XX Settembre Martina Franca, 13-11-2024

Ogni evento è stato l'occasione per fare formazione cinofila ai partecipanti, sempre numerosi, e adeguatamente pubblicizzato per condivisione.

PROGETTI INNOVATIVI

L'associazione ha partecipato nell'anno 2023 all'Avviso "Puglia Capitale Sociale 3.0", terza finestra, presentando il progetto "We search the Xylella with dogs". Il progetto è stato approvato dalla Regione Puglia ed è durato un anno (26-09-2023_26-09-2024). Scopo del progetto è quello di addestrare quattro

CARTA DEI SERVIZI 2024

cani meticci ospiti nei canili rifugio di Sava e Martina Franca ad individuare il batterio della Xylella Fastidiosa presente nelle piante di ulivo e redigere un protocollo tecnico-esperienziale per addestrare altri cani e formare un nutrito gruppo di “ricercatori” del batterio. A tal fine il Centro di Ricerca Sperimentazione e Formazione in Agricoltura CRSFA assicura la selezione dei campioni di piante infette e i campioni di Lisato Batterico in acqua distillata per ottimizzare la sensibilizzazione olfattiva dei cani oggetto dell’addestramento. A regime, pertanto, il servizio offerto è quello di implementare la sorveglianza nelle aree non contaminate dalla Xylella fastidiosa (es: Vivai o aree portuali di approdo degli alberelli di ulivo importati dall’estero) e a rafforzare la strategia stessa della regione Puglia per contrastare l’espandersi della Xylella Fastidiosa per la individuazione delle piante contaminate dal batterio.

I partner del progetto sono: Comune di Martina Franca, Comune di Sava, Centro di Ricerca Sperimentazione e Formazione in Agricoltura CRSFA “Basile Caramia”, Associazione Lavoratori Produttori Agroalimentari Ambientali ALPAA PUGLIA.

PROTEZIONE CIVILE

Il rapporto di collaborazione con la Regione Puglia si è consolidato in quanto sottoscritto la convenzione triennale (2021-2024) per lo svolgimento delle attività Antincendio Boschivo e per quelle riconducibili al Rischio Idrogeologico. A tal fine si è proceduto a formare/informare/aggiornare i volontari, a tenere efficiente il Pickup ed il modulo antincendio a tale scopo destinato, a tenere efficiente il veicolo usato per il pattugliamento antincendio. Nell’ambito del servizio antincendio sono stati effettuati il quotidiano pattugliamento antincendio dell’area assegnata (dal 15 Giugno al 15 Settembre di ogni anno) e i seguenti interventi di spegnimento fuochi richiesti dalla sala operativa della Protezione Civile Regionale:

- n. 19 anno 2021
- n. 11 anno 2022
- n. 21 anno 2023
- n. 07 anno 2024

Questo servizio è stato efficace in quanto sono stati individuati e spenti alcuni inizi di incendi di natura dolosa che avrebbero potuto danneggiare aree coltivate ed alberi secolari di Ulivo. I volontari hanno ricevuto adeguata formazione specifica partecipando ai corsi di formazione A.I.B. e tutti sono stati sottoposti al Protocollo Sanitario come previsto dalla vigente normativa.

L’associazione aderisce all’ente associativo nazionale PROCIV-ARCI che opera prevalentemente nell’ambito della protezione civile.

PROGETTO LAVORI DI PUBBLICA UTILITA’ (LPU)

Il progetto si avvale delle convezioni sottoscritte negli anni scorsi con U.E.P.E. e Tribunale di Taranto per promuovere azioni di sensibilizzazione nei confronti della comunità locale rispetto al sostegno e al reinserimento di persone in esecuzione penale e di promuovere la coscienza e lo sviluppo di attività riparative a favore della collettività.

In data 17-12-2023 è stato assunto con contratto part time un semilibero detenuto della Casa Circondariale di Taranto dando seguito allo svolgimento di un progetto riparativo dedicato. Ciò avendo concluso un percorso relazionale iniziato il 12-07-2022. Il semilibero in data 16-03-2025 ha cessato il rapporto di lavoro per scadenza di contratto e sopraggiunte nuove restrizioni detentive.

Nel corso dell’anno 2023 sono stati attuati anche i due progetti riparativi in alternativa alla pena detentiva:

- a) Sig. A.A. durata sei mesi dal 13-12-2022 articolato in due giorni settimanali di due ore lavorative
- b) Sig. S.C. durata n.93 giorni dal 03-07-2023 al 20-09-2023 con orario giornaliero diversificato e un riposo settimanale.

Nel corso dell’anno 2023 sono state comunicate all’autorità giudiziaria la disponibilità all’accoglienza per lo svolgimento di altri due progetti riparativi:

- a) Disponibilità all’accoglienza del sig. D.M. nato in Senegal
- b) Disponibilità all’accoglienza del sig. C.A. nato a Manduria (TA)

CARTA DEI SERVIZI 2024

Nel corso dell'anno 2024 sono state comunicate all'autorità giudiziaria la disponibilità all'accoglienza per lo svolgimento di altri due progetti riparativi:

- a) Disponibilità all'accoglienza del sig. P.A. nato a Sava (TA)
- b) Disponibilità all'accoglienza del sig. A.M. nato a Francavilla Fontana (BR)
- c) Disponibilità all'accoglienza della sig.ra C.R. nato a Pulsano (TA)

BILANCI

I bilanci consuntivi 2021, 2022, 2023, 2024 ed i report annuali denominati "relazioni di missione" sono stati inviati al RUNTS nei tempi previsti. I rendiconti gestionali (mod B) riportano:

Anno 2021: oneri e costi € 175.275,00; proventi e ricavi € 208.234,00

Anno 2022: oneri e costi € 275.779,00; proventi e ricavi € 324.199,00

Anno 2023: oneri e costi € 380.990,00; proventi e ricavi € 456.904,00

Anno 2024: oneri e costi € 415.114,00; proventi e ricavi € 612.311,00

Lo svolgimento dei servizi richiesti all'associazione da parte degli enti locali rientra esclusivamente nelle attività istituzionali dell'associazione e tengono conto delle interpretazioni date al Dlgs n.117/2017 riguardante la fiscalità e la tipologia di ente non commerciale. Resta prevalente l'orientamento di avvalersi delle "condizioni di miglior favore", vengono emesse le fatture in formato elettronico e l'IVA e' interamente versata allo stato con la funzione scissione dei pagamenti.

PERSONALE DIPENDENTE

Il personale dipendente dell'associazione è composto da tre unità donne. Esse hanno contratti part time rinnovati ogni anno e collaborano nel gruppo a stretto contatto con i volontari dell'associazione.

ORGANIGRAMMA

Organo di Amministrazione

- Adriano Decataldo Presidente
- Cosimo Cerfeda V. Presidente
- Pasqualina Millarte Consigliere

Organo di Controllo

- Frascella Anna Lucia Commercialista Revisore Legale

Consulenti

- Alba Pesare Veterinaria Direttore Sanitario Rifugi di Sava
- Angela Scaglioso Veterinaria Direttore Sanitario Rifugi di Sava
- Raguso Francesco Veterinario Direttore Sanitario Canile Martina Franca
- Lorenzo De Quarto Veterinario
- Susanna Pacini Veterinaria Comportamentalista
- Marina Evangelista Veterinaria Comportamentalista
- Germana Schena Educatrice Cinofila
- Francesco Spagnolo Educatore Cinofilo
- Sara Lenti Educatrice Cinofila
- Sceila Caforio Educatrice Cinofila
- Claudia Belfiore Educatrice Cinofila
- Piero Barbieri Educatore Cinofilo
- Michele Accetta Educatore Cinofilo
- Gatto Francesco Educatore Cinofilo
- Claudia Belfiore Educatrice Cinofila
- Gregorio Greco Commercialista
- Luca Buccoliero Consulente del lavoro
- MD Service srl Consulente Sicurezza sul Lavoro

CARTA DEI SERVIZI 2024

CONTATTI

- Presidente: 3397245763
- Mail: socialpoint.odv@gmail.com
- PEC: socialpoint@pec.it
- Sito web: www.socialpointodv.it
- Face Book "Social Point Odv"
- Face Book "Gli amici del canile di Martina Franca"
- Face Book "Canile Rifugio La Casa del Cane"
- Face Book "Gli amici pelosi del Mongrel Dog di Sava"
- Instagram "Canile_Martinafranca"

